



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы, ООО "Бэст Лайн" обязуемся сохранять конфиденциальность ваших персональных данных в Интернете.

Мы уделяем большое значение охране предоставленных нашими абонентами и пользователями сайта данных и хотим познакомить вас с нашими принципами и правилами сбора, хранения и обработки ваших персональных данных.

О чем эта политика?

- 1.1. Что такое персональные данные?
- 1.2. Цель обработки данных.
- 1.3. Как мы собираем и храним персональные данные?

-
- 2.1. Что мы можем делать с вашими персональными данными?
 - 2.2. Как долго мы обрабатываем персональные данные?
 - 2.3. Передаем ли мы ваши данные третьим лицам?

-
- 3.1. Как отозвать согласие?
-

1.1. Что такое персональные данные?

Информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному физическому лицу - субъекту персональных данных.

Когда мы говорим о нашей Политике, субъектом персональных данных является наш *Абонент*.

🔍 ст. 3 ФЗ "О персональных данных"

Какие это данные?



Cookies

небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на вашем устройстве. Браузер при попытке открыть страницу сайта пересылает этот фрагмент данных веб-серверу

Личная информация:

- ФИО,
- адрес электронной почты,
- номер телефона;

Иная информация:

- IP-адрес,
- вид операционной системы,
- тип браузера,
- географическое положение,
- сведения об использовании Сайта (в том числе сведения о посещенных страницах, перехода с других ресурсов),
- информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту (в том числе с использованием cookies).

Почему мы собираем эту информацию?

Мы не следим за вами и вашими действиями в Интернете.

Мы, как Провайдер обязаны собирать эти данные по закону.

🔍 п. 1.1 ФЗ «О связи»

Если государственные органы осуществляющие оперативно-розыскную деятельность или обеспечивающие безопасность России запросят у нас эти сведения, мы вынуждены их предоставить.

1.2. Цель обработки персональных данных

Мы собираем, храним и обрабатываем ваши данные для того чтобы:

- оказывать вам услуги,
- обрабатывать ваши заявки на предоставление доступа к сервису Провайдера,
- поддерживать с вами связь
- направлять на электронный адрес сообщения, уведомления,
- анализировать качество нашего сервиса,
- информировать вас о наших новых тарифах и услугах
(с вашего согласия, конечно же).

1.3. Как мы собираем и храним персональные данные?

Собираем только "из ваших рук":

- вы заполняете форму заявки на нашем сайте или в приложении «Смарт провайдер» когда хотите подключиться к Интернету или заказать другие наши услуги,
- мы получаем ваши данные, когда вы вписываете их в заявки при визите наших мастеров.

Мы храним данные с учетом требований законодательства:

- ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ФЗ № 126-ФЗ "О связи".

Данные абонентов хранятся с применением базы 1С-Битрикс, мы передаем им персональные данные для систематизации.

2.1. Что мы можем делать с вашими персональными данными?

Мы осуществляем следующие действия с полученными персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение

2.2. Как долго мы обрабатываем персональные данные?

с момента предоставления согласия и до момента:

- расторжения абонентского договора оказания услуг предоставления доступа к сети Интернет
- истечения 3 лет с момента оказания услуги по подключению к сети, монтажу оборудования.
- отзыва согласия

2.3. Передаем ли мы ваши данные третьим лицам?

Мы не передаем ваши персональные данные третьим лицам без вашего согласия.

Исключение: случаи, когда мы по закону обязаны передать персональные данные уполномоченным органам.

3.1. Как отозвать согласие?

Согласие можно отозвать в любое время, направив заявление Оператору:

- в письменной форме по адресу:
МО, Подольск, улица Чистова 12.

В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без Вашего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

Важно!

В случае отзыва согласия на обработку ПД Оператор не сможет предоставлять Вам услуги по предоставлению доступа к сети Интернет.

РЕКВИЗИТЫ

Smart Провайдер - это ООО "Бэст Лайн"

ОГРН 1135074011819

ИНН 5036133437

Адрес Подольск, ул. Чистова, д. 12.

Тел. +7 495 414 10 46