ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на предоставление телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных (интернет)

Просим внимательно прочитать текст Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Абонента со всеми условиями Договора

ООО «БЭСТ ЛАЙН» - «Провайдер», в лице генерального директора А. С. Чурсина, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор «На предоставление телематических услуг связи и услуг связи по передачи данных (интернет)» (далее - «Договор»), являющийся публичным договором — офертой (предложением) в адрес физических лиц.

Договор опубликован на web-сервере: https://smart1.ru (далее - «Сайт Провайдера»),

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Провайдер оказывает Абоненту услуги по подключению к локальной сети стандарта Ethernet (далее — «Локальная сеть»), и предоставляет Абоненту доступ к сети интернет (далее — «Интернет») через локальную сеть.

1.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с:

- условиями Договора,
- Правилами пользования сетью (Приложение №2) (далее — «Правила»)
- Тарифами на услуги (Опубликованы на Сайте Провайдера)

1.3. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках Договора, технические параметры Услуг, место предоставления и стоимость определены на Сайте Провайдера.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

2.1. Акцепт - осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в представлении Провайдеру заполненной и подписанной регистрационной формы «Договор-Заявка» на подключение» и получении им уникальных идентификационных реквизитов («имя пользователя», «пароль», «IP-адрес»), назначаемых Провайдером.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Провайдер обязан	**3.2. Абонент обязан**
3.1.1. Произвести работы по монтажу и подключению Абонента к локальной сети. Установить сетевое оборудование и настроить программное обеспечение на PC-совместимом компьютере Абонента в операционной системе Windows: Internet Browser (интернет браузер), и программное обеспечение сетевой карты.	3.2.1. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении акцепта условий Договора согласно п.1.1. а также своевременно информировать об их изменении.
3.1.2. После подключения обеспечить доступ к пользованию указанными на Сайте Провайдера услугами.	3.2.2. Ознакомиться с Договором и Приложениями к нему.
	3.2.3. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.
	3.2.4. Регулярно следить за потреблением оказанных Провайдером услуг, их

3.1.3. Вести учет потребления Абонентом Услуг Провайдера. 3.1.4. Производить последующее обслуживание установленного Провайдером оборудования в течении срока действия Договора. 3.1.5. Проводить работы, связанные с ремонтом и поддержанием работоспособности сети.	количеством и стоимостью. Регулярно и своевременно знакомиться на сервере https://smart1.ru с публикуемой информацией для Абонентов и всеми изменениями, связанными с реализацией Договора. 3.2.5. Своевременно оплачивать потребляемые Услуги в соответствии с условиями раздела 4 Договора и Прейскурантом. 3.2.6. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту уникальный идентификатор. 3.2.7. В случае необходимости обеспечить допуск специалистов Провайдера к внутридомовым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ.
3.3. Провайдер вправе 3.3.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации. 3.3.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи. 3.3.3. В случае необходимости, при проведении работ, связанных с ремонтом и поддержанием работоспособности сети, приостанавливать или частично ограничивать доступ Абонента к Услугам, но не более чем на 72 часа. 3.3.3. Изменять стоимость и перечень Услуг по собственному усмотрению, уведомив об этом Абонента, не менее чем за 10 дней до начала их действия, посредством размещения данной информации на Сайте Провайдера. 3.3.4. Предоставлять Абоненту услугу по аренде оборудования для подключения к сети Интернет.	**3.4. Абонент вправе** 3.4.1. Получать по телефону или в офисе Провайдера консультацию службы технической поддержки по вопросам, возникающим у Абонента в связи с оказанием ему Услуг. 3.4.2. Расторгнуть Договор в случае несогласия с изменениями и дополнениями в Приложениях к Договору до вступления их в действие. В случае отсутствия письменного заявления о расторжении Договора от Абонента в указанный выше срок, Абонент считается надлежаще извещенным и согласившимся с утвержденными изменениями и дополнениями, вступившими в силу.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии Тарифами на услуги, размещенными на Сайте Провайдера https://smart1.ru.

4.2. Оплата Услуг, выбранных Абонентом, осуществляется в порядке предварительной оплаты в полном объеме (авансовых платежей).

4.3. Провайдер отражает на своем сервере информацию о платежах Абонента, а также потребленных Абонентом Услугах в соответствии с действующими тарифами.

4.4. Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс, своевременно производя необходимые авансовые платежи. При нехватке денежных средств на балансе Абонента Провайдер вправе полностью или частично приостановить предоставление Услуг.

4.5. Заказ Услуги на Сайте Провайдера является согласием Абонента оплатить ее по цене, действующей на день исполнения заказа и условиями предоставления Услуги.

4.6. При расторжении Договора Абоненту выплачивается остаток неиспользованных средств за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми Абонент воспользовался с момента заключения Договора.

5. УСЛОВИЯ АРЕНДЫ И ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ

5.1. Провайдер по отдельной заявке Абонента предоставляет оборудование на условиях Аренды. Оборудование принадлежит Провайдеру на праве собственности.

5.2. Абонент должен обеспечивать нормальное и безопасное использование оборудования в соответствии с целями аренды.

5.3. Абонент не вправе сдавать полученное оборудование в субаренду.

5.4. Передача оборудование Абоненту фиксируется актом приема-передачи оборудования, в котором указывается:

- Срок аренды
- Наименование оборудования и его серийный номер
- Количество
- Стоимость аренды
- Сумма залога за оборудование

5.5. Абонент вносит за оборудование залог, обеспечивающий обязательство по возврату оборудования и сохранения его целостности, сохранности, работоспособности и товарного вида.

5.6. Если оборудованию в течение срока аренды нанесен ущерб (в том числе не по вине Абонента), то залог не возвращается, а удерживается Провайдером в качестве компенсации за повреждение имущества.

5.7. Возврат оборудования осуществляется по акту приема-передачи, в соответствии с Правилами возврата оборудования. После подписания акта Провайдер перечисляет денежные средства на лицевой счет Абонента в личном кабинете.

Сумма обеспечительного платежа подлежит возврату на лицевой счет абонента после подписания Акта приема-передачи при соблюдении следующих условий:
• Оборудование полностью технически исправно;
• Отсутствуют физические/механические повреждения корпуса;
• Сохранен изначальный комплект передачи (включая блок питания, кабели и оригинальную заводскую тару/упаковку).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.2. Провайдер не несет ответственности за содержание информации (ее доверенность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения), передаваемой или принимаемой Абонентом, или третьими лицами, под сетевыми реквизитами, ассоциирующимися с Абонентом (имя пользователя и пароль доступа к Услугам, IP-адрес) из сети интернет или Локальной сети Провайдера.

6.3. Стороны не несут ответственности друг перед другом за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования Услуг, или понесенный ущерб в результате ошибок, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

6.4. Стороны не несут ответственности друг перед другом, а упущенную выгоду или какие-либо иные убытки, возникшие по причине временной неработоспособности, предоставляемой Абоненту Услуги. По письменному заявлению Абонента, производится перерасчет согласно действующему Прейскуранту с возвратом средств на лицевой счет абонента, за время неработоспособности Услуги, возникшей не по вине Абонента.

6.5. Абонент полностью ответственен за сохранность в тайне выданных идентификационных реквизитов и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования предназначенных Абоненту Услуг с использованием идентификационных реквизитов Абонента.

6.6. В случае, если Абонент не может воспользоваться оказанными ему Услугами по причине находящейся в зоне ответственности Абонента, Абонент должен приостановить обслуживание по договору согласно условиям технического регламента или оплатить услуги в полном объеме.

6.7. Претензии по качеству предоставляемых Услуг принимаются в течении 3 (трех) дней от даты возникновения спорной ситуации.

6.8. Провайдер не несет ответственности за не правильную или не качественную работу программного или аппаратного обеспечения, находящегося в зоне ответственности Абонента, а также за сохранность кабельной линии, проложенной в помещении Абонента.

6.9. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда, арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и считается заключенным на неопределенный срок.

7.2. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

7.2.1. По взаимному согласию Сторон.

7.2.2. По письменному заявлению Абонента.

7.2.3. В одностороннем порядке Провайдером, если Абонент нарушил условия Договора.

7.2.4. В одностороннем порядке при отсутствии оплаты Услуг, заказанных Абонентом, в течение 6 (шести) календарных месяцев.

7.3. Плата за подключение к сети при расторжении Договора не возмещается.

7.4. При отсутствии оплаты Услуг, заказанных Абонентом, расположенном в частном домовладении, в течение 1 (одного) года, доступ к сети Провайдера прекращается. При последующем обращении (по истечении одного года) Абонента за подключением к сети

Провайдера, Абонент повторно оплачивает инсталляционный платеж за присоединение к сети Провайдера (в том числе, за работы по выделению оптического порта на коммутаторе, поиск и/или строительство оптической жилы до Абонента).

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры между Сторонами урегулируются путем переговоров, результатом которых оформляются Протоколом Согласований.

8.2. Претензионный порядок обязателен для Сторон, срок рассмотрения претензии – 20 календарных дней.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Бесплатная настройка программного обеспечения клиента осуществляется один раз — при подключении к локальной сети, все последующие настройки, а также настройки дополнительного оборудования и программного обеспечения осуществляются за отдельную плату в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте Провайдера.

9.2. В случае расторжения договора все бонусы, учитывающие абонентский стаж, аннулируются, повторное подключение осуществляется только на тарифные планы, действующие на момент подключения.

9.3. Абонент гарантирует, что согласие собственника квартиры на подключение дома к сети Провайдера получено.

9.4. В соответствии со ст.6 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент выражает согласие на обработку Провайдером следующих персональных данных Абонента:

- Ф.И.О.,
- паспортные данные,
- адрес места регистрации,
- дата рождения,
- почтовый адрес подключения,
- номер телефона.

9.5. Провайдер производит обработку персональных данных в целях исполнения Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Абонента.

9.6. Согласие Абонента может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРОВАЙДЕР: ООО «БЭСТ ЛАЙН»

Юридический адрес: 142117, Московская обл., г. Подольск, ул. Чистова, д.12, пом. I

Фактический адрес: 108828, г. Москва, поселение Краснопахорское, село Красная Пахра, ул. Заводская, офис 18

ИНН/КПП 5036133437/ 503601001

Р/с 40702810710000071626, АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК 044525974,

к/с 30101810145250000974

Тел./факс: 8-495-414-10-46, сайт: https://smart1.ru

Приложение 2
К публичной оферте о заключении договора на предоставление телематических услуг связи и услуг по передаче данных (интернет)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуга — совокупность телематических услуг, включая доступ к информационным ресурсам Провайдера, доступ к информационным ресурсам сети Интернет и другим сетям, подключенным к вышесказанным, предоставляемых Провайдером Абоненту в соответствии с Договором на предоставление телематических услуг связи и услуг по передаче данных.

Абонент — пользователь Услуг, заключивший Договор, а предоставление услуг связи.

Тарифный план (Тариф) — Перечень услуг Провайдера с указанием ценовых условий, расположенный на Сайте Провайдера https://smart1.ru.

Лицевой счет — форма учета сведений, индивидуальных для каждого Абонента, отражающая поступление денежных средств от Абонента и расходование их на оплату Услуг.

Абонентская плата предусмотренный Тарифным планом фиксированный ежемесячный авансовый платеж за Услугу, оказываемую в течении Расчетного периода.

Личный кабинет — web-страница на сайте Провайдера, содержащая информацию о текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляется подписка Абонента на Услуги, смена тарифного плана и приостановка обслуживания Абонентом Услуги.

Расчетный период — период оказания Услуги равной одному календарному месяцу.

Запрос Абонента — официальное обращение Абонента, содержащее просьбу или требование о выполнении определенных действий Провайдера, для обеспечения выполнения условий Договора на предоставление услуг связи.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий документ регламентирует предоставление Услуги доступа к сети интернет и является неотъемлемой частью Договора на предоставление телематических услуг связи и услуг связи по передачи данных.

2.2. Услуга заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии, проложенной в помещении Абонента, расположенном в здании, подключенном к сети Провайдера и включающая в себя:

— Телекоммуникационный доступ к сети Интернет с широкой канала, определенной условиями Тарифного плана, выбранного Абонентом;

— Выделение на период пользования Услугой уникальных идентификационных реквизитов (IP-адрес, логин, пароль) для доступа к Услуге;

— Доступ к личному Кабинету для управления параметрами Услуги и состоянием Лицевого счета Абонента.

2.2.1. В услугу, предоставляемую Абонентам, расположенным в частных домовладениях, также включена стоимость использования (аренды) линии и/или порта оборудования. Плата за использование (аренда) линии и/или порта оборудования Провайдера списывается с лицевого счета ежемесячно, в том числе, в случае временной приостановки обслуживания Абонента (блокировки трафика), до момента расторжения договора с Абонентом. В случае достижения на лицевом счете Абонента остатка денежных средств, недостаточного для снятия платы за использование (аренда) линии и/или порта оборудования Провайдера, формируется задолженность Абонента перед Провайдером.

2.3. В период пользования Услугой Абоненту могут быть предложены дополнительные услуги:

— Выделенный фиксированный IP-адрес из адресного пространства Провайдера.

— Приостановка обслуживания — приостановление оказания Услуги по письменной заявке Абонента или при обращении в техническую поддержку Провайдера путем телефонного звонка.

— Отложенный платеж — возможность оказания Услуги при отсутствии на Лицевом счете средств необходимых для пользования Услугой в течении 7 дней.

— Иные услуги, информация о которых размещается на сайте Провайдера.

2.4. Абонент является конечным пользователем Услуги и имеет права предоставлять такую Услугу третьим лицам, если это не оформлено отдельным договором с Провайдером.

2.5. Если Абонент является юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем и планирует использовать предоставленные Провайдером Услуги для осуществления предпринимательской деятельности (или иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним, или иным подобным использованием), местом подключения является нежилое помещение — регистрация в расчетно-информационной системе Провайдера в качестве физического лица не допускается. В таком случае с Абонентом заключается договор на оказание услуг на условиях, предлагаемых юридическим лицам и предпринимателям.

3. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

3.1. Подключение к сети Провайдера осуществляется по опто-волоконному кабелю на основе витых пар категории 5. Пропускная способность абонентской линии до 100 Мбит/с. Для оказания услуги необходимо наличие в персональном компьютере Абонента или ином совместимом устройстве исправной сетевой карты. Кабель прокладывается индивидуально в каждую подключаемую квартиру. Провайдер оставляет запас кабеля до 25 метров для самостоятельной прокладки внутри помещения Абонента. При этом кабель внутри квартиры и до щетки на лестничной площадке

является собственностью клиента, а все иное оборудование и кабель — собственностью Провайдера.

3.2. Доступ к Услуге осуществляется посредством протокола VPN (PPTP/ Russian PPTP).

3.3. Предоставление Услуги Абоненту происходит после прохождения процедуры Авторизации с использованием уникального идентификатора (логин, login) и пароля, выданного при заключении Договора на предоставление услуг связи.

3.4. В рамках оказания Услуги Провайдер предоставляет Абоненту один динамический IP-адрес, доступный из сети Интернет.

3.5. Потери IP-пакетов размера 100 байт до шлюза и серверов Провайдера допустимо в размере не более 4%.

3.6. Границы зон ответственности Провайдера при оказании Услуги: абонентская линия на входе в помещение абонента. Провайдер несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с настоящими Правилами и Договором на предоставление услуг только в границах указанных зон.

Провайдер не отвечает на функционирование сетей и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Абонент оформляет запрос на возможность организации подключения Услуги, в котором указывает:

— Ф.И.О. абонента;

— Адрес предоставления Услуги;

— Контактный телефон;

— Контактные лица со стороны Абонента.

При наличии возможности Абонент может оформить запрос на Сайте Провайдера https://smart1.ru.

4.2. По получению запроса Провайдер в кратчайшие сроки выясняет наличие технической возможности и сообщает о ее наличии либо отсутствии Абоненту. В случае наличия технической возможности Провайдер сообщает Абоненту стоимость, технические и организационные подробности возможности предоставления Услуги.

4.3. В случае согласия Абонента на подключение к Услуге, Провайдер вносит данные на подключение по Запросу Абонента в автоматизированную учетную систему. При этом открывается лицевой счет Абонента, а также создается пользовательский идентификатор (логин, login) и пароль также оформляется соответствующий Договор-заявка на подключение.

4.4. Провайдер проводит необходимые работы по организации предоставления Услуги в соответствии с Договором на предоставление услуг.

4.5. По итогам проведения работа Абонентом и Провайдером должен быть подписан Акт выполненных работ.

4.6. Услуга регистрируется и становится активной с момента подписания Абонентом Договора на предоставление услуг связи и Акта выполненных работ.

4.7. Абонентская плата за Услугу списывается с лицевого счета Абонента ежемесячно в учетной число. При превышении объема услуг сверх включенных в абонентскую плату списание денежных средств с лицевого счета Абонента производится по мере потребления услуги.

4.8. При возникновении задолженности и ее неоплате в течении месяца, Провайдер вправе временно отключить Абонента и использовать освободившийся порт для подключения других клиентов. Повторное включение, по заявлению Абонента производится после погашения задолженности, в течение 3-х рабочих дней. В случае если Абонент более полугода не пользуется Услугой и не оплачивает возникшую задолженность — договор с ним считается расторгнутым.

4.9. Абонент вправе выбрать любой тарифный план из предлагаемых провайдером в действующем Прейскуранте. Смена тарифного плана производится Абонентом самостоятельно через Личный кабинет или в офисе Провайдера по заявлению Абонента.

Стоимость изменения тарифного плана один раз в расчетный период — бесплатно, за каждую последующую смену тарифного плана в текущем расчетном периоде взимается плата в размере, определенном Прейскурантом.

4.10. Тарифные планы для частного сектора (частных домовладений) состоят из двух частей: услуга доступа к сети Интернет + аренда линии связи (плата за предоставление оптической линии связи). Плата за аренду линии связи (плата за использование оптической линии) списывается со счета Абонента (подлежит оплате Абонентом) ежемесячно независимо от использования им услуг доступа к сети Интернет, включая случаи блокировки трафика, до момента расторжения договора.

4.11. Абонент вправе приостановить действие Услуги в любой момент воспользовавшись функцией «Приостановить обслуживание», позвонив по номеру технической поддержки Провайдера или путем направления письменной заявки. Стоимость приостановки — один раз в расчетный период бесплатно, за каждую последующую приостановку в текущем расчетном периоде взимается плата в размере 200 рублей.

5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент обязан:

5.1.1. В случае прерывания либо ухудшения качества Услуги Абонент или представитель Абонента незамедлительно сообщает об этом в Службу технической поддержки Провайдера.

Время возникновения неисправности (перерыва в предоставлении Услуги) исчисляется с момента получения Провайдером заявки о неисправности.

5.1.2. Регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации. Информация по имеющемуся остатку средств начислениям и платежам Абонента отражается на электронном Лицевом сете Абонента, Лицевой счет Абонента в расчетно-информационной системе Провайдера создается при регистрации Абонента. Абонент осведомлен и согласен, что Провайдер своими техническими средствами осуществляет учет потребляемых Абонентом услуг и отражает их на Лицевом счете, а также осуществляет контроль за состоянием Лицевого счета Абонента. Показатели Лицевого счета основанием для определения объема предоставляемых услуг и проведения финансовых расчетов между Провайдером и Абонентом. Если Абонент не предъявит Провайдеру свои претензии в письменном виде в течении первых 10 дней расчетного периода, то Услуга за предыдущий расчетный период будет считаться оказанной и принятой Абонентом в объеме.

5.1.3. Сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуги.

5.1.4. Отказаться от использования Услуги при несогласии с любым изменением Прейскуранта, тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим. Факт оплаты Услуги после вступления указанных изменений в силу считается безоговорочным принятием Абонентом новых условий в полном объеме.

5.1.5. Подключать к сети связи Провайдера оборудование, которое соответствует установленным в настоящих Правилах, Договоре на предоставление услуг связи с Абонентом и/или законодательстве Российской Федерации требованиям, соблюдать установленные правила эксплуатации такого оборудования, а также содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента.

5.1.6. Предпринимать меры по защите Абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения, а также препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского оборудования. При этом Провайдер дает Абоненту рекомендации по обеспечению такой защиты.

5.2. Абонент имеет право:

5.2.1. Использовать Услугу по своему усмотрению в любое время суток и в любых целях, кроме запрещенных законодательством и нормативными актами на территории действия Провайдера и/или настоящими Правилами.

5.2.2. Направить Провайдеру письменное обращение через сайт https://smart1.ru с просьбой снижения оплаты за оказание Услуги в размере 1/720 (одной семисот двадцатой) части от ежемесячного фиксированного платежа (при его наличии) согласно Тарифному плану за каждый целый час перерыва в предоставлении Услуг, в случае перерыва в предоставлении Услуги по вине Провайдера. Перерывы более 30 (тридцати) минут округляются до целого часа. При перерывах продолжительностью до 30 (тридцати) минут перерасчет не производится.

5.2.3. Запросить к возврату сумму денежных средств, оставшуюся на Лицевом счете Абонента на момент расторжения (прекращения) Договора на предоставление услуг связи, за вычетом суммы фактически понесенных Провайдером при оказании Услуг расходов и суммы денежных средств, полученных Абонентом в виде бонусов от Провайдера, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента расторжения (прекращения) Договора на предоставление услуг связи.

5.3. Абонент не имеет право:

5.3.1. Ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим Абонентам в использовании Услуги.

5.3.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.

5.3.3. Производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим Абонентам сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа, для этого не предназначенные.

5.3.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Провайдера, Интернет, имея в виду действия, совершение или покушение на совершение которых предусматривает установленную в Российской Федерации действующим законодательством ответственность, в т.ч. уголовную.

6. ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА

6.1. Провайдер обязан:

6.1.1. Предоставлять Абоненту Услугу двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором на предоставление услуг связи.

6.1.2. Обеспечивать возможность получения телефонных консультаций в рабочее время, указанное на Сайте Провайдера https://smart1.ru. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуги, и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

6.1.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услуги:

— Устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услуги, производится в срок до 72 часов с момента регистрации Провайдером;

— В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, роки устранения неисправностей определяются Провайдером отдельно с предварительным уведомлением Абонента;

— Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Провайдера случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

6.2. Провайдер имеет право:

6.2.1. Изменять условия предоставления Услуги (данные правила) в одностороннем порядке, предварительно, не менее чем за 10 дней до введения новой редакции в силу, уведомив Абонента посредством размещения новой редакции Правил на Сайте Провайдера https://smart1.ru (если Договором на предоставление услуг связи с Абонентом не предусмотрен иной срок и/или уведомления об изменениях Правил). Продолжение пользования Услугой после вступления новой редакции Правил в силу рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями.

6.2.2. В любой момент в одностороннем порядке изменять Прейскурант, в том числе изменять условия, сроки, систему оплаты, цены на Услуги, тарифы, вводить новые тарифные планы или назначать новые платежи в дополнение к уже существующим, предварительно уведомив Абонента посредством публикации сообщения на Сайте Провайдера https://smart1.ru. с указанием точной даты начала действия новых цен, но не менее чем за 10 дней до введения нового Тарифного плана.

6.2.3. Прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Исходя из технических возможностей Провайдера, плановое обслуживание, т. е. профилактические и ремонтные работы, буду планироваться и, по возможности, производиться вовремя, когда это может нанести ущерб для Абонента.