

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на предоставление
телематических услуг связи и услуг связи
по передаче данных (интернет)

Просим внимательно прочитать текст Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Абонента со всеми условиями Договора

ООО «БЭСТ ЛАЙН» - «Провайдер», в лице генерального директора А. С. Чурсина, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор «На предоставление телематических услуг связи и услуг связи по передачи данных (интернет)» (далее - «Договор»), являющийся публичным договором — офертой (предложением) в адрес физических лиц.

Договор опубликован на web-сервере: <https://smart1.ru> (далее - «Сайт Провайдера»),

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Провайдер оказывает Абоненту услуги по подключению к локальной сети стандарта Ethernet (далее — «Локальная сеть»), и предоставляет Абоненту доступ к сети интернет (далее — «Интернет») через локальную сеть.

1.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с:

- условиями Договора,
- Правилами пользования сетью (Приложение №2) (далее — «Правила»)
- Тарифами на услуги (Опубликованы на Сайте Провайдера)

1.3. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках Договора, технические параметры Услуг, место предоставления и стоимость определены на Сайте Провайдера.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

2.1. Акцепт - осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в представлении Провайдеру заполненной и подписанной регистрационной формы «Договор-Заявка» на подключение» и получении им уникальных идентификационных реквизитов («имя пользователя», «пароль», «IP-адрес»), назначаемых Провайдером.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

<p>3.1 Провайдер обязан</p> <p>3.1.1. Произвести работы по монтажу и подключению Абонента к локальной сети. Установить сетевое оборудование и настроить программное обеспечение на РС-совместимом компьютере Абонента в операционной системе Windows: Internet Browser (интернет браузер), и программное обеспечение сетевой карты.</p> <p>3.1.2. После подключения обеспечить доступ к пользованию указанными на Сайте Провайдера услугами.</p>	<p>3.2. Абонент обязан</p> <p>3.2.1. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении акцепта условий Договора согласно п.1.1. а также своевременно информировать об их изменении.</p> <p>3.2.2. Ознакомиться с Договором и Приложениями к нему.</p> <p>3.2.3. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.</p> <p>3.2.4. Регулярно следить за потреблением оказанных Провайдером услуг, их</p>
---	---

<p>3.1.3. Вести учет потребления Абонентом Услуг Провайдера.</p> <p>3.1.4. Производить последующее обслуживание установленного Провайдером оборудования в течении срока действия Договора.</p> <p>3.1.5. Проводить работы, связанные с ремонтом и поддержанием работоспособности сети.</p>	<p>количеством и стоимостью.</p> <p>Регулярно и своевременно знакомиться на сервере https://smart1.ru с публикуемой информацией для Абонентов и всеми изменениями, связанными с реализацией Договора.</p> <p>3.2.5. Своевременно оплачивать потребляемые Услуги в соответствии с условиями раздела 4 Договора и Прейскурантом.</p> <p>3.2.6. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту уникальный идентификатор.</p> <p>3.2.7. В случае необходимости обеспечить допуск специалистов Провайдера к внутридомовым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ.</p>
<p>3.3. Провайдер вправе</p> <p>3.3.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.</p> <p>3.3.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.</p> <p>3.3.3. В случае необходимости, при проведении работ, связанных с ремонтом и поддержанием работоспособности сети, приостанавливать или частично ограничивать доступ Абонента к Услугам, но не более чем на 72 часа.</p> <p>3.3.3. Изменять стоимость и перечень Услуг по собственному усмотрению, уведомив об этом Абонента, не менее чем за 10 дней до начала их действия, посредством размещения данной информации на Сайте Провайдера.</p>	<p>3.4. Абонент вправе</p> <p>3.4.1. Получать по телефону или в офисе Провайдера консультацию службы технической поддержки по вопросам, возникающим у Абонента в связи с оказанием ему Услуг.</p> <p>3.4.2. Расторгнуть Договор в случае несогласия с изменениями и дополнениями в Приложениях к Договору до вступления их в действие. В случае отсутствия письменного заявления о расторжении Договора от Абонента в указанный выше срок, Абонент считается надлежаще извещенным и согласившимся с утвержденными изменениями и дополнениями, вступившими в силу.</p>

3.3.4. Предоставлять Абоненту услугу по аренде оборудования для подключения к сети Интернет.	
--	--

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии Тарифами на услуги, размещенными на Сайте Провайдера <https://smart1.ru>.
- 4.2. Оплата Услуг, выбранных Абонентом, осуществляется в порядке предварительной оплаты в полном объеме (авансовых платежей).
- 4.3. Провайдер отражает на своем сервере информацию о платежах Абонента, а также потребленных Абонентом Услугах в соответствии с действующими тарифами.
- 4.4. Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс, своевременно производя необходимые авансовые платежи. При нехватке денежных средств на балансе Абонента Провайдер вправе полностью или частично приостановить предоставление Услуг.
- 4.5. Заказ Услуги на Сайте Провайдера является согласием Абонента оплатить ее по цене, действующей на день исполнения заказа и условиями предоставления Услуги.
- 4.6. При расторжении Договора Абоненту выплачивается остаток неиспользованных средств за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми Абонент воспользовался с момента заключения Договора.

5. УСЛОВИЯ АРЕНДЫ И ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ

- 5.1. Провайдер по отдельной заявке Абонента предоставляет оборудование на условиях Аренды. Оборудование принадлежит Провайдеру на праве собственности.
- 5.2. Абонент должен обеспечивать нормальное и безопасное использование оборудования в соответствии с целями аренды.
- 5.3. Абонент не вправе сдавать полученное оборудование в субаренду.
- 5.4. Передача оборудования Абоненту фиксируется актом приема-передачи оборудования, в котором указывается:
 - Срок аренды
 - Наименование оборудования и его серийный номер
 - Количество
 - Стоимость аренды
 - Сумма залога за оборудование
- 5.5. Абонент вносит за оборудование залог, обеспечивающий обязательство по возврату оборудования и сохранения его целостности, сохранности, работоспособности и товарного вида.
- 5.6. Если оборудованию в течение срока аренды нанесен ущерб (в том числе не по вине Абонента), то залог не возвращается, а удерживается Провайдером в качестве компенсации за повреждение имущества.
- 5.7. Возврат оборудования осуществляется по акту приема-передачи, в соответствии с Правилами возврата оборудования. После подписания акта Провайдер перечисляет денежные средства на лицевой счет Абонента в личном кабинете.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

- 6.2. Провайдер не несет ответственности за содержание информации (ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения), передаваемой или принимаемой Абонентом, или третьими лицами, под сетевыми реквизитами, ассоциирующимися с Абонентом (имя пользователя и пароль доступа к Услугам, IP-адрес) из сети интернет или Локальной сети Провайдера.
- 6.3. Стороны не несут ответственности друг перед другом за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования Услуг, или понесенный ущерб в результате ошибок, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.
- 6.4. Стороны не несут ответственности друг перед другом, а упущенную выгоду или какие-либо иные убытки, возникшие по причине временной неработоспособности, предоставляемой Абоненту Услуги. По письменному заявлению Абонента, производится перерасчет согласно действующему Прейскуранту с возвратом средств на лицевой счет абонента, за время неработоспособности Услуги, возникшей не по вине Абонента.
- 6.5. Абонент полностью ответственен за сохранность в тайне выданных идентификационных реквизитов и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования предназначенных Абоненту Услуг с использованием идентификационных реквизитов Абонента.
- 6.6. В случае, если Абонент не может воспользоваться оказанными ему Услугами по причине находящейся в зоне ответственности Абонента, Абонент должен приостановить обслуживание по договору согласно условиям технического регламента или оплатить услуги в полном объеме.
- 6.7. Претензии по качеству предоставляемых Услуг принимаются в течении 3 (трех) дней от даты возникновения спорной ситуации.
- 6.8. Провайдер не несет ответственности за не правильную или не качественную работу программного или аппаратного обеспечения, находящегося в зоне ответственности Абонента, а также за сохранность кабельной линии, проложенной в помещении Абонента.
- 6.9. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда, арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и считается заключенным на неопределенный срок.
- 7.2. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
 - 7.2.1. По взаимному согласию Сторон.
 - 7.2.2. По письменному заявлению Абонента.
 - 7.2.3. В одностороннем порядке Провайдером, если Абонент нарушил условия Договора.
 - 7.2.4. В одностороннем порядке при отсутствии оплаты Услуг, заказанных Абонентом, в течение 6 (шести) календарных месяцев.
- 7.3. Плата за подключение к сети при расторжении Договора не возмещается.
- 7.4. При отсутствии оплаты Услуг, заказанных Абонентом, расположенном в частном домовладении, в течение 1 (одного) года, доступ к сети Провайдера прекращается. При последующем обращении (по истечении одного года) Абонента за подключением к сети

Провайдера, Абонент повторно оплачивает инсталляционный платеж за присоединение к сети Провайдера (в том числе, за работы по выделению оптического порта на коммутаторе, поиск и/или строительство оптической жилы до Абонента).

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Споры между Сторонами урегулируются путем переговоров, результатом которых оформляются Протоколом Согласований.
- 8.2. Претензионный порядок обязателен для Сторон, срок рассмотрения претензии – 20 календарных дней.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Бесплатная настройка программного обеспечения клиента осуществляется один раз — при подключении к локальной сети, все последующие настройки, а также настройки дополнительного оборудования и программного обеспечения осуществляются за отдельную плату в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте Провайдера.
- 9.2. В случае расторжения договора все бонусы, учитывающие абонентский стаж, аннулируются, повторное подключение осуществляется только на тарифные планы, действующие на момент подключения.
- 9.3. Абонент гарантирует, что согласие собственника квартиры на подключение дома к сети Провайдера получено.
- 9.4. В соответствии со ст.6 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент выражает согласие на обработку Провайдером следующих персональных данных Абонента:
 - Ф.И.О.,
 - паспортные данные,
 - адрес места регистрации,
 - дата рождения,
 - почтовый адрес подключения,
 - номер телефона.
- 9.5. Провайдер производит обработку персональных данных в целях исполнения Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Абонента.
- 9.6. Согласие Абонента может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРОВАЙДЕР: ООО «БЭСТ ЛАЙН»

Юридический адрес: 142117, Московская обл., г. Подольск, ул. Чистова, д.12, пом. I

Фактический адрес: 108828, г. Москва, поселение Краснопахорское, село Красная Пахра, ул. Заводская, офис 18

ИНН/КПП 5036133437/ 503601001

Р/с 40702810710000071626, АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК 044525974,

к/с 30101810145250000974

Тел./факс: 8-495-414-10-46, сайт: <https://smart1.ru>

Приложение 2

К публичной оферте о заключении договора на предоставление телематических услуг связи и услуг по передаче данных (интернет)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуга — совокупность телематических услуг, включая доступ к информационным ресурсам Провайдера, доступ к информационным ресурсам сети Интернет и другим сетям, подключенным к вышесказанным, предоставляемых Провайдером Абоненту в соответствии с Договором на предоставление телематических услуг связи и услуг по передаче данных.

Абонент — пользователь Услуг, заключивший Договор, а предоставление услуг связи.

Тарифный план (Тариф) — Перечень услуг Провайдера с указанием ценовых условий, расположенный на Сайте Провайдера <https://smart1.ru>.

Лицевой счет — форма учета сведений, индивидуальных для каждого Абонента, отражающая поступление денежных средств от Абонента и расходование их на оплату Услуг.

Абонентская плата предусмотренный Тарифным планом фиксированный ежемесячный авансовый платеж за Услугу, оказываемую в течении Расчетного периода.

Личный кабинет — web-страница на сайте Провайдера, содержащая информацию о текущем состоянии лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляется подписка Абонента на Услуги, смена тарифного плана и приостановка обслуживания Абонентом Услуги.

Расчетный период — период оказания Услуги равной одному календарному месяцу.

Запрос Абонента — официальное обращение Абонента, содержащее просьбу или требование о выполнении определенных действий Провайдера, для обеспечения выполнения условий Договора на предоставление услуг связи.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий документ регламентирует предоставление Услуги доступа к сети интернет и является неотъемлемой частью Договора на предоставление телематических услуг связи и услуг связи по передачи данных.

2.2. Услуга заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии, проложенной в помещении Абонента, расположенном в здании, подключенном к сети Провайдера и включающая в себя:

— Телекоммуникационный доступ к сети Интернет с широкой канала, определенной условиями Тарифного плана, выбранного Абонентом;

- Выделение на период пользования Услугой уникальных идентификационных реквизитов (IP-адрес, логин, пароль) для доступа к Услуге;
 - Доступ к личному Кабинету для управления параметрами Услуги и состоянием Лицевого счета Абонента.
- 2.2.1. В услугу, предоставляемую Абонентам, расположенным в частных домовладениях, также включена стоимость использования (аренды) линии и/или порта оборудования. Плата за использование (аренда) линии и/или порта оборудования Провайдера списывается с лицевого счета ежемесячно, в том числе, в случае временной приостановки обслуживания Абонента (блокировки трафика), до момента расторжения договора с Абонентом. В случае достижения на лицевом счете Абонента остатка денежных средств, недостаточного для снятия платы за использование (аренда) линии и/или порта оборудования Провайдера, формируется задолженность Абонента перед Провайдером.
- 2.3. В период пользования Услугой Абоненту могут быть предложены дополнительные услуги:
- Выделенный фиксированный IP-адрес из адресного пространства Провайдера.
 - Приостановка обслуживания — приостановление оказания Услуги по письменной заявке Абонента или при обращении в техническую поддержку Провайдера путем телефонного звонка.
 - Отложенный платеж — возможность оказания Услуги при отсутствии на Лицевом счете средств необходимых для пользования Услугой в течении 7 дней.
 - Иные услуги, информация о которых размещается на сайте Провайдера.
- 2.4. Абонент является конечным пользователем Услуги и имеет права предоставлять такую Услугу третьим лицам, если это не оформлено отдельным договором с Провайдером.
- 2.5. Если Абонент является юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем и планирует использовать предоставленные Провайдером Услуги для осуществления предпринимательской деятельности (или иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним, или иным подобным использованием), местом подключения является нежилое помещение — регистрация в расчетно-информационной системе Провайдера в качестве физического лица не допускается. В таком случае с Абонентом заключается договор на оказание услуг на условиях, предлагаемых юридическим лицам и предпринимателям.

3. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 3.1. Подключение к сети Провайдера осуществляется по опто-волоконному кабелю на основе витых пар категории 5. Пропускная способность абонентской линии до 100 Мбит/с. Для оказания услуги необходимо наличие в персональном компьютере Абонента или ином совместимом устройстве исправной сетевой карты. Кабель прокладывается индивидуально в каждую подключаемую квартиру. Провайдер оставляет запас кабеля до 25 метров для самостоятельной прокладки внутри помещения Абонента. При этом кабель внутри квартиры и до щетки на лестничной площадке

является собственностью клиента, а все иное оборудование и кабель — собственностью Провайдера.

- 3.2. Доступ к Услуге осуществляется посредством протокола VPN (PPTP/ Russian PPTP).
- 3.3. Предоставление Услуги Абоненту происходит после прохождения процедуры Авторизации с использованием уникального идентификатора (логин, login) и пароля, выданного при заключении Договора на предоставление услуг связи.
- 3.4. В рамках оказания Услуги Провайдер предоставляет Абоненту один динамический IP-адрес, доступный из сети Интернет.
- 3.5. Потери IP-пакетов размера 100 байт до шлюза и серверов Провайдера допустимо в размере не более 4%.
- 3.6. Границы зон ответственности Провайдера при оказании Услуги: абонентская линия на входе в помещение абонента. Провайдер несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с настоящими Правилами и Договором на предоставление услуг только в границах указанных зон.

Провайдер не отвечает на функционирование сетей и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Абонент оформляет запрос на возможность организации подключения Услуги, в котором указывает:
 - Ф.И.О. абонента;
 - Адрес предоставления Услуги;
 - Контактный телефон;
 - Контактные лица со стороны Абонента.

При наличии возможности Абонент может оформить запрос на Сайте Провайдера <https://smart1.ru>.

- 4.2. По получению запроса Провайдер в кратчайшие сроки выясняет наличие технической возможности и сообщает о ее наличии либо отсутствии Абоненту. В случае наличия технической возможности Провайдер сообщает Абоненту стоимость, технические и организационные подробности возможности предоставления Услуги.
- 4.3. В случае согласия Абонента на подключение к Услуге, Провайдер вносит данные на подключение по Запросу Абонента в автоматизированную учетную систему. При этом открывается лицевой счет Абонента, а также создается пользовательский идентификатор (логин, login) и пароль также оформляется соответствующий Договор-заявка на подключение.

- 4.4. Провайдер проводит необходимые работы по организации предоставления Услуги в соответствии с Договором на предоставление услуг.
- 4.5. По итогам проведения работа Абонентом и Провайдером должен быть подписан Акт выполненных работ.
- 4.6. Услуга регистрируется и становится активной с момента подписания Абонентом Договора на предоставление услуг связи и Акта выполненных работ.
- 4.7. Абонентская плата за Услугу списывается с лицевого счета Абонента ежемесячно в учетной число. При превышении объема услуг сверх включенных в абонентскую плату списание денежных средств с лицевого счета Абонента производится по мере потребления услуги.
- 4.8. При возникновении задолженности и ее неоплате в течении месяца, Провайдер вправе временно отключить Абонента и использовать освободившийся порт для подключения других клиентов. Повторное включение, по заявлению Абонента производится после погашения задолженности, в течение 3-х рабочих дней. В случае если Абонент более полугода не пользуется Услугой и не оплачивает возникшую задолженность — договор с ним считается расторгнутым.
- 4.9. Абонент вправе выбрать любой тарифный план из предлагаемых провайдером в действующем Прейскуранте. Смена тарифного плана производится Абонентом самостоятельно через Личный кабинет или в офисе Провайдера по заявлению Абонента.
- Стоимость изменения тарифного плана один раз в расчетный период — бесплатно, за каждую последующую смену тарифного плана в текущем расчетном периоде взимается плата в размере, определенном Прейскурантом.
- 4.10. Абонент вправе приостановить действие Услуги в любой момент воспользовавшись функцией «Приостановить обслуживание», позвонив по номеру технической поддержки Провайдера или путем направления письменной заявки. Стоимость приостановки — один раз в расчетный период бесплатно, за каждую последующую приостановку в текущем расчетном периоде взимается плата в размере 100 рублей.

5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 5.1. Абонент обязан:
- 5.1.1. В случае прерывания либо ухудшения качества Услуги Абонент или представитель Абонента незамедлительно сообщает об этом в Службу технической поддержки Провайдера.
- Время возникновения неисправности (перерыва в предоставлении Услуги) исчисляется с момента получения Провайдером заявки о неисправности.
- 5.1.2. Регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации. Информация по имеющемуся остатку средств начислениям и платежам Абонента отражается на электронном Лицевом счете Абонента, Лицевой счет Абонента в расчетно-информационной системе Провайдера создается при регистрации Абонента. Абонент осведомлен и согласен, что Провайдер своими техническими

средствами осуществляет учет потребляемых Абонентом услуг и отражает их на Лицевом счете, а также осуществляет контроль за состоянием Лицевого счета Абонента. Показатели Лицевого счета основанием для определения объема предоставляемых услуг и проведения финансовых расчетов между Провайдером и Абонентом. Если Абонент не предъявит Провайдеру свои претензии в письменном виде в течении первых 10 дней расчетного периода, то Услуга за предыдущий расчетный период будет считаться оказанной и принятой Абонентом в объеме.

- 5.1.3. Сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуги.
- 5.1.4. Отказаться от использования Услуги при несогласии с любым изменением Прейскуранта, тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим. Факт оплаты Услуги после вступления указанных изменений в силу считается безоговорочным принятием Абонентом новых условий в полном объеме.
- 5.1.5. Подключать к сети связи Провайдера оборудование, которое соответствует установленным в настоящих Правилах, Договоре на предоставление услуг связи с Абонентом и/или законодательстве Российской Федерации требованиям, соблюдать установленные правила эксплуатации такого оборудования, а также содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента.
- 5.1.6. Предпринимать меры по защите Абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения, а также препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского оборудования. При этом Провайдер дает Абоненту рекомендации по обеспечению такой защиты.

5.2. Абонент имеет право:

- 5.2.1. Использовать Услугу по своему усмотрению в любое время суток и в любых целях, кроме запрещенных законодательством и нормативными актами на территории действия Провайдера и/или настоящими Правилами.
- 5.2.2. Направить Провайдеру письменное обращение через сайт <https://smart1.ru> с просьбой снижения оплаты за оказание Услуги в размере 1/720 (одной семисот двадцатой) части от ежемесячного фиксированного платежа (при его наличии) согласно Тарифному плану за каждый целый час перерыва в предоставлении Услуг, в случае перерыва в предоставлении Услуги по вине Провайдера. Перерывы более 30 (тридцати) минут округляются до целого часа. При перерывах продолжительностью до 30 (тридцати) минут перерасчет не производится.
- 5.2.3. Запросить к возврату сумму денежных средств, оставшуюся на Лицевом счете Абонента на момент расторжения (прекращения) Договора на предоставление услуг связи, за вычетом суммы фактически понесенных Провайдером при оказании Услуг расходов и суммы денежных средств, полученных Абонентом в виде бонусов от Провайдера, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента расторжения (прекращения) Договора на предоставление услуг связи.

5.3. Абонент не имеет право:

- 5.3.1. Ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим Абонентам в использовании Услуги.
- 5.3.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.
- 5.3.3. Производить «всерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим Абонентам сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа, для этого не предназначенные.
- 5.3.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Провайдера, Интернет, имея в виду действия, совершение или покушение на совершение которых предусматривает установленную в Российской Федерации действующим законодательством ответственность, в т.ч. уголовную.

6. ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА

6.1. Провайдер обязан:

- 6.1.1. Предоставлять Абоненту Услугу двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором на предоставление услуг связи.
- 6.1.2. Обеспечивать возможность получения телефонных консультаций в рабочее время, указанное на Сайте Провайдера <https://smart1.ru>. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуги, и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.
- 6.1.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугой:
 - Устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугой, производится в срок до 72 часов с момента регистрации Провайдером;
 - В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Провайдером отдельно с предварительным уведомлением Абонента;
 - Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Провайдера случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

6.2. Провайдер имеет право:

- 6.2.1. Изменять условия предоставления Услуги (данные правила) в одностороннем порядке, предварительно, не менее чем за 10 дней до введения новой редакции в силу, уведомив Абонента посредством размещения новой редакции Правил на Сайте Провайдера <https://smart1.ru> (если Договором на предоставление услуг связи с Абонентом не

предусмотрен иной срок и/или уведомления об изменениях Правил). Продолжение пользования Услугой после вступления новой редакции Правил в силу рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями.

- 6.2.2. В любой момент в одностороннем порядке изменять Прейскурант, в том числе изменять условия, сроки, систему оплаты, цены на Услуги, тарифы, вводить новые тарифные планы или назначать новые платежи в дополнение к уже существующим, предварительно уведомив Абонента посредством публикации сообщения на Сайте Провайдера <https://smart1.ru>, с указанием точной даты начала действия новых цен, но не менее чем за 10 дней до введения нового Тарифного плана.
- 6.2.3. Прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Исходя из технических возможностей Провайдера, плановое обслуживание, т. е. профилактические и ремонтные работы, будут планироваться и, по возможности, производиться вовремя, когда это может нанести ущерб для Абонента.